

Közvetítői tevékenységet megelőző tájékoztatás

a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 2-3. §-a alapján

Hatálybalépés: 2026. július 21.

A Financial Consulting Zrt., mint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló jogszabályok szerinti független többes ügynök (a továbbiakban: Társaság), a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően ügyfelei részére az alábbi tájékoztatást adja.

1. A Társaság által képviselt pénzügyi intézmények

A Társaság az alábbi pénzügyi intézmények többes ügynöki megbízásából jár el, illetve rendelkezik velük közvetítői / együttműködési megállapodással: OTP Bank Nyrt., OTP Jelzálogbank Zrt., OTP Lakástakarékpénztár Zrt., UniCredit Bank Hungary Zrt., K&H Bank Zrt., MagNet Bank Zrt., valamint a Cofidis Magyarországi Fióktelepe.

2. Felügyeleti és nyilvántartó szerv

A Társaság felügyeleti és nyilvántartó szerve a Magyar Nemzeti Bank.

3. A közvetítő felelőssége

A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítése során okozott kárért saját maga felel.

4. A közvetítő díjazása

A Társaság a közvetítői tevékenységéért az őt megbízó pénzügyi intézménytől díjazásban részesül. A díjazás pontos mértéke a közvetítés megvalósulását megelőzően nem minden esetben határozható meg, mivel annak összege és módja függhet a közvetített termék típusától, a szolgáltatatótól és az adott pénzügyi intézménnyel fennálló megállapodás feltételeitől.

A Társaság a közvetítői tevékenységével összefüggésben az ügyféltől díjat nem számít fel.

5. Hiteltanácsadási tevékenység

A Társaság hiteltanácsadási tevékenységet nem végez. A Társaság közvetítői tevékenysége nem minősül a teljes pénzügyi piacra kiterjedő független hiteltanácsadásnak.

6. Észrevétel és panasz bejelentése

A Társaság közvetítői tevékenységével kapcsolatos észrevételt, illetve panaszt az ügyfél írásban terjeszthet elő:

- postai úton a következő címen: 2161 Csomád, Levente utca 14/A.;
- elektronikus úton a következő e-mail címen: adatkezeles@fcon.hu.

A panaszbejelentésre a Társaság írásbeli postai és elektronikus csatornát biztosít. Telefonos panaszbejelentési elérhetőség a jelen tájékoztatóban nem kerül feltüntetésre.

Amennyiben az ügyfél a panasz kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, panaszával jogosult a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulni, illetve az irányadó jogszabályokban meghatározott egyéb jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

7. Tájékoztatás a pénzügyi intézmények által fizetett díjazás eltéréséről

A Társaság felhívja ügyfelei figyelmét arra, hogy jogosultak tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy a részükre fogyasztóként kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által a Társaság részére fizetendő díjazás mértéke mennyiben tér el egymástól.

8. Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi tájékoztatása

A Társaság felhívja ügyfelei figyelmét a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapjára, amely a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalon érhető el. A honlap célja, hogy a pénzügyi termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat általános, széles körű tájékoztatással támogassa, valamint segítse panaszaik és jogsérelmeik orvoslását.

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi tájékoztatói a tudatos pénzügyi döntéshozatalt segítik, és hozzájárulnak ahhoz, hogy a fogyasztók felismerjék és elkerüljék a tisztességtelen vagy jogosulatlan szolgáltatói gyakorlatokat.

9. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató a Financial Consulting Zrt. közvetítői tevékenységének megkezdését megelőző ügyféltájékoztatás céljából készült. A dokumentum megnevezése és jogszabályi hivatkozása változatlanul a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet szerinti előzetes tájékoztatásra utal.